

# 国家能源局浙江监管办公室

浙监能稽查函〔2024〕4号

## 国家能源局浙江监管办公室关于公布 2024 年度 全省供电企业提升“获得电力”服务水平 特色亮点工作情况的通知

国网浙江省电力有限公司，各市、县（市、区）供电企业，各增量配电网企业：

2024 年中，全省供电企业继续深入贯彻党中央、国务院优化营商环境决策部署，认真落实浙江省委省政府“一号改革工程”相关要求，围绕打造市场化、法治化、国际化营商环境目标，深化“获得电力”措施改革创新，促进供电服务水平再升级，在工作中形成了一批行之有效、具有典型示范意义的好经验好做法。

为进一步总结可复制、可推广的经验做法，发挥典型示范带动作用，我办梳理了全省供电企业提升“获得电力”服务水平典型经验做法，现将梳理出的 10 项特色亮点工作经验材料印发给你们（电子版可在我办网站下载，网址：<http://zjb.nea.gov.cn/>），请各单位组织学习借鉴，推动提升本单位“获得电力”服务水平再上新台阶。

(此页无正文)

国家能源局浙江监管办公室  
2025年1月24日

---

国家能源局浙江监管办公室综合处

2025年1月24日印发



附件

## 2024 年度全省供电企业提升“获得电力”服务水平 特色亮点工作清单及经验材料

序号	单位	特色亮点名称	具体做法和实践成效
1	国网浙江省电力有限公司	创新实施“1+1+1”信息公开工作管理模式	以提升用户服务效能为核心，创新搭建国网首个数字赋能智能治理的信息公开平台，创新提出“1个管理体系、1套工作机制、1个信息公开平台”“1+1+1”的信息公开工作管理模式，打造供电企业信息公开浙江样板，提升信息公开主动服务水平。
2	国网浙江省电力有限公司宁波供电公司	多措并举打造“不停电”示范区	通过政企信息互联互通合力开展树障清理、防外破、用户侧设备管理、防汛防内涝、综合检修、政策处理等六个方面工作，解决了树障、外破、用户侧、台风雷暴（引起内涝）等长期困扰，探索出一套可实施可推广的“少停电，不停电”的思路目标、实施策略、工作模式、流程标准、作业方式、技术手段，强化供电可靠性的同时，满足老百姓日益增长不停电、用好



			电的诉求。
3	国网浙江省电力有限公司温州供电公司	家用桩“五办”服务加快新能源产业发展	充分调动车企、物业、社区等社会资源力量，构建超前办、一站办、精简办、省钱办、快速办的“五办”新能源汽车“电等桩”服务体系，加速推进居民住宅小区充电基础设施建设和配套电网改造，不断提升供电服务保障能力。
4	国网浙江省电力有限公司衢州供电公司	“四办两平台一体系”助力大项目“加速跑”	“四办两平台一体系”的创新服务模式，充分融合了政企协同、高效便捷等现代服务理念，具有很强的实用性和前瞻性。靠前办、主动办、高效办和联动办等四个方面的具体措施和步骤，不仅具有可操作性，还注重实效性和针对性，不仅提升了电力服务的水平，还促进了政府和企业的共赢发展，具有很强的示范意义和推广价值。
5	国网浙江省电力有限公司舟山供电公司	充电桩“满格”，绿色出行“畅行无忧”	面对海岛区域现有电动汽车充电供需矛盾及充电设施稳定性、可靠性不高等问题，积极协调当地管理部门，通过扩充充电桩布点，定期维护充电桩设备，创新应用移动充电设备，优化更新充电设施配置等多种途径，解决电动汽车充电问题，优质服务当地新能源汽车产业发展和能源绿色低碳转型。
6	国网浙江省杭州市萧	打造共建共治共享的“村网共建”电	通过建立“多方联动”的便民服务机制、“多样互动”的惠民服务机制以及“多码智用”的利民服务机制，

	山区供电有限公司	力便民服务体系	创新了供电服务模式，实现了电力服务与政务服务的共建共治共享。这些创新做法对于提升乡村公共安全、公共管理、公共服务保障水平具有重要意义，展示了萧山公司在“村网共建”工作中取得的显著成效。
7	国网浙江杭州市桐庐县供电有限公司	构建以不停电为核心的山区电网供电可靠性卓越管理体系	以客户为中心，以可靠性为主线，克服区域面积大、梅汛影响多、山区占比高等客观条件，形成五大体系下的可靠性管理经验，通过持续加强全域配网运维检修管理，促进可靠性管理与配网全业务管理融合，有效解决了规划、建设、运维、检修、应急等业务环节中存在的问题，形成了不停电为核心的山区电网供电可靠性卓越管理体系。
8	国网浙江余姚市供电有限公司	基于“节能降碳”理念的园区共享空压站能效提升应用实践	跳出传统业务领域，服务企业做好工业通用用能设备能效提升，通过采用与工业园区管委会“共同出资、委托运营、效益分成”的政企共赢合作模式，为园区企业打造了一级能效共享智慧压缩空气集中供应站，实现了园区业主用气成本大幅下降，开拓园区综合能源服务产业发展新格局。
9	国网浙江嘉善县供电有限公司	推动“长三角”异地业务跨域办打造跨省跨域便利标杆	通过构建跨省办电联络机制，并依托“电力驿站”实现“一站式”服务，成功打破了行政壁垒，将服务触角延伸至红菱村、横港村等更加深入的区域。以精简流程和压缩环节为核心，实现了从“用户跑腿”到“电



			力上门”的转变，为江浙沪三地用户带来了前所未有的便捷与高效，切实助力了长三角一体化下的民生福祉。
10	国网浙江德清县供电公司	以确保客户“用电更可靠”为目标的政企联合防控体系建设与实践	通过推动建立县属多部门参与的电力设施保护长效机制，建立高效协同隐患治理组织体系，创新电力行政执法机制，形成疑难隐患化解流程，多跨协同推进防外破隐患整治攻坚，破解外部隐患治理难题，为客户“用电更可靠”提供了有力支撑。县域供电可靠性提升至99.99以上，不停电、少停电等同于多供电，进一步优化了电力营商环境，为社会经济高质量发展注入新动能。

附：2024年度全省供电企业提升“获得电力”服务水平特色亮点工作材料汇编